

Utbytte

Har du bruk for inspirasjon og næring til din faglige utvikling, og har du lyst til å ta et videre skritt i din utvikling som prosesskonsulent?

Så er her et tilbud med masser av teoretisk tyngde og konkret trening, som for alvor kan gjøre en forskjell for din praksis, og utvide ditt repertoar som konsulent.

14 dagers utdanning, delt over 7 moduler av 2 dager, som gir deg følgende:

- en stor verktøykasse med de nyeste prosesskonsulentmetoder og – teknikker
- en mengde intervensjonsmodeller, målrettet for å arbeide med individer, mindre og større grupper, ledergrupper og team.
- redskaper til å koble intervensjonene med de strategiske mål i ditt arbeid
- styrket evne til å arbeide på et strategisk endringsledelsesnivå i forbindelse med din oppgaveløsning
- et sterkt systemisk fundament for ditt konsulentarbeid, som inkorporerer grunnantagelser, metoder og teknikker i en reflektert praksis
- et avansert kommunikasjonsteoretisk blikk på konsulentens vilkår og muligheter
- redskaper til avklaringsmøtet og design av utviklingsløp
- grunnferdigheter for å skape effektive og utviklende samtaler
- redskaper til coaching av team og grupper
- avklaring av en rekke av de sentrale utfordringer, som du møter som henholdsvis intern og ekstern konsulent
- avklaring, finpussing og utvikling av din personlige stil, blant annet gjennom systematisk feedback
- nettverksdannelse og faglig sparring på høyt nivå med andre konsulenter, som alle er interessert i å arbeide med systemisk teori og praksis

Innhold

Modul 1: Systemisk prosesskonsultasjon – konsulentrollen og konsultasjonens grunnelementer

Første modul er en introduksjonsmodul hvor vi blant annet arbeider med:

- vitenskapsteori og grunnleggende tenkning i relasjon til menneskers erkjennelse, forståelse av organisasjoner og konsulentintervensjoner
- avklaring av forskjellige konsulentroller
- læringstilnærming

- modeller for forståelse av forandringens mekanismer
- forståelser av organisasjoner og grupper som sosiale systemer, som igjen består av kommunikasjon
- erkjennelse og forståelse som språkspill, og bruken av språkspill
- prosesskonsulenten som gamemaster
- refleksjon omsatt til konkret handling
- intervensjonens grunnelementer, kontraktens betydning, intervensjon som forstyrrelse av et system
- nettverksdannelse med andre konsulenter
- implementering i konsulentens egen organisasjon gjennom inngåelse av læringspartneravtale med kollega eller leder

Modul 2: Språk, systemiske utviklingsmetoder og verktøy til prosessstyring

På andre modul arbeider vi med:

- metoder for å motivere systemer til å arbeide med egne utfordringer
- sosialkonstruksjonisme og språkets skapende kraft
- konsulenten som språkbeholdersker
- kunsten å stille spørsmål og intervjuet som begrepsmessig ramme
- ressursbasert utvikling - Appreciative Inquiry som metode i samtaler og gruppeutvikling
- språklige/visualiserte bilder av fremtiden som redskaper i konsulentens arbeid med forandring
- visuelle stillaser som metode for å håndtere gruppers viten og læring
- prosessstyringsferdigheter: styring og målretning av arbeidsprosesser uten å dominere innholdet

Modul 3: Prosesskonsultasjon og systemmobiliserende endringsprosesser

På tredje modul arbeider vi med:

- avklaringsmøtet i prosesskonsultasjon
- definisjon av utviklingsbehov
- en god begynnelse – første steg i konsultasjonsprosessen
- meningsskapelse i organisasjoner som driver for endring
- nysgjerrighet, nøkkelord og hypoteser som intervensjonsverktøy
- case-basert trening
- betydningen av å generere mange små forandringer i organisatoriske utviklingsløp
- omsetning til og forankring i egen fremtidig konsulentpraksis

Modul 4: Design av utviklingsløp og endringsprosesser

På fjerde modul arbeider vi med:

- endringsledelse i dynamiske og høy-komplekse sammenhenger
- prosessdesign, møtedesign og fasilitering
- utforskning som endringsverktøy
- forskjeller mellom ekspertrollen og prosesskonsulentrollen
- metaforer i arbeidet med organisasjonsutvikling
- med bakgrunn i case-baserte øvelser utprøves, utfordres og utvikles modeller og metoder

Modul 5: Effektive og utviklende samtaler i organisasjonen

På femte modul arbeider vi med:

- utvikling av systemiske coachingferdigheter, spørreteknikker og fasemodeller til løsningsorientert coaching
- domeneteori som redskap i samtaler
- bruken av coaching som utviklingsverktøy, for å skape motivasjon og målrettethet hos den eller de som coaches
- metoder for å agere som inspirerende sparringspartner i forhold til å utvikle nye løsninger på komplekse oppgaver
- mestring av samtaler, som skaper utvikling i fokuspersonens personlige og faglige kompetanser, samt i evnen til selvstendig problemløsning
- den enkelte deltager arbeider bevisst med sin egen coachingstil og speiles konstruktivt av de øvrige deltageres observasjoner og individuelle erfaringer med modeller og verktøy. Det vil være fokus på utfordrende og konstruktiv trening av individuelle ferdigheter.

Modul 6: Evaluering som verdiskapende utviklingsredskap

På sjette modul arbeider vi med:

- evalueringsteori, -design og dynamiske evalueringsmodeller samt sammenhenger herimellom kreative, involverende metoder til datagenerering og målrettet formidling av resultater
- trening i å integrere evaluering i egen praksis, så det skapes synergi mellom evaluering og innsats
- forståelser og metoder for å styrke dine kompetanser som prosjektleder i evalueringsprosesser

- involvering av deltagerne og andre metoder du allerede arbeider med kan benyttes i evalueringsarbeid
- bevissthet om effekten av evalueringsarbeid

Modul 7: Storgruppeprosesser og teamcoaching

På syvende modul arbeider vi med:

- konfliktløsning – utforskning av vanskelige og konfliktfylte situasjoner
- å skape utvikling i større forsamlinger, ledergrupper, team og prosjektgrupper; typiske oppgaver er gruppestart, strategidager, teambuilding, konfliktløsning, midtveisevaluering, videreutvikling av team m.m.
- teoretiske, metodiske og praktiske teknikker for å bringe alle deltagerne i grupper i spill
- Open Space Technology, markeds plass, caféseminar m.m.
- fortellinger som utviklingsverktøy
- utforskning av mot i prosessfasilitering, planlegging versus forberedelse
- sentrale intervensjonspunkter i forhold til å hjelpe grupper og team til større effektivitet og arbeidsglede
- casebasert trening, med utgangspunkt i deltagerens fremtidige utfordringer
- avslutningsvis arbeider vi med den enkelte deltagers konsulentprofil og arbeidsrolle i lyset av læring fra utdannelsen.

Programmet gjennomføres i sin helhet hos Rambøll Management Consulting, Hoffsvveien 4 på Skøyen i Oslo.

Vi arbeider alle dager fra klokken 0900 – 1600. Lunsj og drikke er inkludert for deltagerne.

På prosesskonsulentutdannelsen underviser kompetente og erfarne undervisere med stor teoretisk og praktisk erfaring med prosess- og utviklingskonsultasjon.

Se nettsiden vår for mer informasjon om datoer for neste program, samt info om de som underviser.

www.ramboll-management.no